

Perfil de nuestra Firma



www.ntn-consultores.com

Índice General

- [Quienes somos](#)
- [Nuestras áreas de Operación](#)
- [Áreas de Especialización](#)
- [Curva de compromiso de la gente en un proyecto](#)
- [Alianzas Estratégicas](#)
- [Nuestra Experiencia](#)
- [Benjamín Tripier - Socio Ejecutivo](#)

¿Quiénes somos?

“Nueva Tecnología de Negocios” (NTN) fue fundada en 1992 y comenzó operaciones en 1993. Y desde hace 15 años nos hemos mantenido en el mercado como una Firma de consultoría gerencial, con sólida experiencia en el sector público y privado.

Somos una Firma comprometida con el éxito de nuestros clientes y orientada a dar soluciones para alcanzar la eficacia en las empresas, con un alto contenido tecnológico. Balanceamos el uso de la Tecnología de Información, con la Mejora de Procesos y la Gerencia del Cambio.

Trabajamos en un ambiente de proyectos; esto es, nuestros trabajos tienen principio y un fin, con productos claramente definidos a ser obtenidos para lograr el éxito.

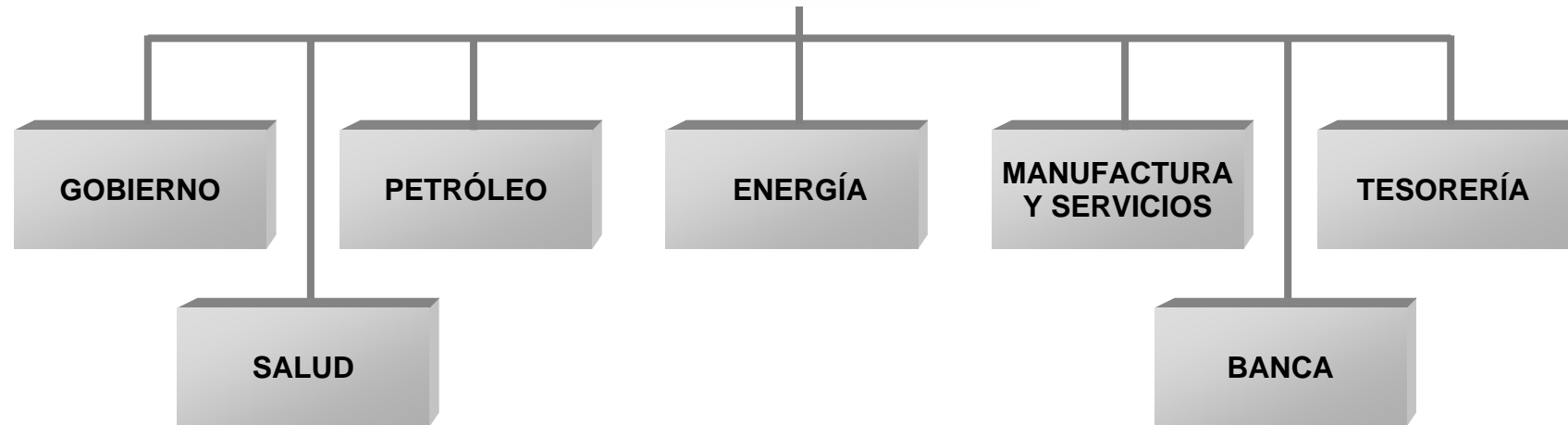
Acompañamos a nuestros clientes alineando los proyectos con sus estrategias de negocio, manteniendo las soluciones bajo la perspectiva de la empresa en su totalidad.

Nuestra Gente: En NTN contamos con grupos de proyecto conformados por profesionales de alta calidad, donde también participan activamente los socios de la Firma.



Nuestras áreas de Operación

Nuestros clientes pertenecen a las áreas de:

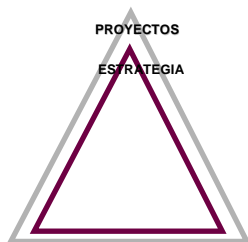
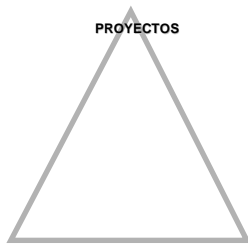


Nos especializamos en:

- Planificación y Estrategia
- Procesos y Organización
- Gerencia del Cambio
- Gerencia de Proyectos
- Modelo de Negocios
- Estrategia de Negocios con Inclusión Social
- Tecnología de la Información
- Finanzas y Control
- Formación y Capacitación Gerencial
- Tesorería
- Internet

Áreas de Especialización

Planificación y Estrategia (A nivel de toda la empresa o de un área específica):

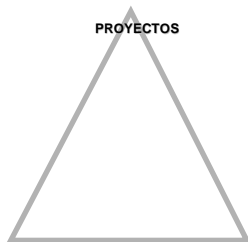


- Definición del Norte Estratégico (Visión, Misión, Factores Críticos de Éxito, Lineamientos Estratégicos, Análisis interno y del entorno (FODA)), mediante la ejecución de talleres con el personal estratégico de la empresa o del área.
- Diseño del Modelo de Negocios con base en su norte estratégico.
- Desarrollo de la Cartera Estratégica de Proyectos (Fichas Técnicas).
- Diseño de la organización (Arquitectura Humana) de alto nivel, a partir del modelo de negocio propuesto.
- Diseño de la arquitectura tecnológica de alto nivel, a partir del modelo de negocio propuesto.
- Plan de migración al nuevo modelo (transición hasta alcanzar el modelo propuesto).
- Desarrollo del Plan Estratégico.
- Facilitación de sesiones de estrategia para la toma de decisiones rápidas y de consenso.
- Integración de arquitecturas (humana, procesos y tecnología).
- Análisis y propuesta del modelo de negocios requerido.
- Manejo de la centralización/descentralización a nivel de procesos, organización y tecnología.
- Modelo de procesos para downsizing y modernización.
- Benchmarking para modelo de negocios.



Áreas de Especialización

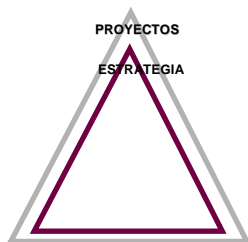
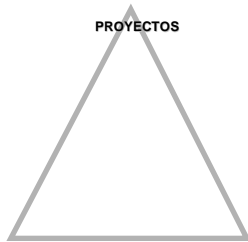
Procesos y Organización (A nivel de toda la empresa o de un área específica)



- Análisis, optimización y mejoramiento de procesos y procedimientos por áreas de negocio.
- Identificación e implantación de mejoras rápidas (quick fixes) en los procedimientos actuales, durante el diseño de procesos y procedimientos propuestos.
- Diseño del modelo de procesos en sus diferentes niveles, incluyendo el inventario de procedimientos a partir de la revisión y análisis del norte estratégico.
- Desarrollo de documentación de procesos actuales o propuestos (por cada proceso se describe su objetivo, actividades, archivos, caracterización, regulación relevante, ambiente, entradas y salidas).
- Diseño detallado de Normas y Procedimientos (Manuales físicos y/o en línea asociados a cada proceso actual o propuesto).
- Documentación integrada de procedimientos, con manuales de usuarios referentes a un sistema en particular.
- Implantación de procesos, procedimientos y sistemas, mediante el diseño y la aplicación de estrategias de educación y adiestramiento.
- Evaluación y Auditoria de Procesos con informe de recomendaciones.
- Análisis de procesos orientado a la reducción de costos y gastos de operación.
- Diseño e implantación de redes funcionales de procesos.
- Manejo de la centralización/descentralización de procesos.
- Modelo de procesos para downsizing y modernización.

Áreas de Especialización

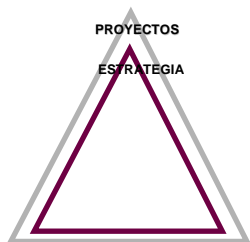
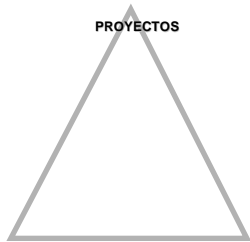
Procesos y Organización (A nivel de toda la empresa o de un área específica.-Cont.



- Diseño e implantación detallada del Sistema Humano, es decir la organización a nivel estratégico, táctico y operacional, con base al modelo de procesos. Comprende la identificación y definición de las unidades que la conforman, la identificación y descripción de posiciones claves, mediante el diseño y la aplicación de estrategias de educación y adiestramiento.
- Identificación y descripción de cargos/roles del Sistema Humano por cada unidad organizativa, funciones y perfiles.
- Diseño e implantación del sistema de competencias por cada cargo/rol, y la identificación del número de personas requeridas para soportar el manejo de la operación de cada unidad organizativa.
- Diseño e implantación de planes de salidas y/o transferencias de recursos (outplacement).
- Diseño de estrategias para la migración desde estructuras organizativas funcionales hacia organizaciones orientadas a procesos.
- Elaboración de Manuales de Organización (físicos y/o en línea asociados a cada unidad organizativa).
- Facilitación de sesiones conjuntas de trabajo con usuarios funcionales en el diseño procesos, procedimientos y sistema humano, para la toma de decisiones rápidas y de consenso.
- Benchmarking para procesos y estructuras organizativas.

Áreas de Especialización

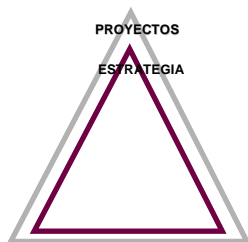
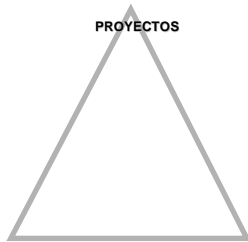
Gerencia del Cambio (gente):



- Análisis cognoscitivo conductual del personal impactado por el cambio (Organizativo, de procesos, tecnológico y estratégico). Incluye definición del estado actual y futuro según el tipo de cambio que se espera en la empresa, su alcance, identificación de roles del personal de la empresa y descripción de sus funciones para manejar el cambio).
- Identificación de perfiles de resistencia, impacto y compromiso de la gente frente al cambio, mediante la aplicación y tabulación de instrumentos de medición.
- Diseño, aplicación y seguimiento de estrategias de comunicación, divulgación y transición, para gerenciar riesgos.
- Adiestramiento especializado para el manejo del cambio .
- Formación de facilitadores con metodologías y técnicas para conducir e impulsar procesos de cambio.

Áreas de Especialización

Gerencia de Proyectos:

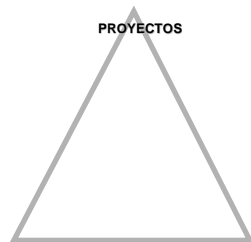


- Implantación de estructuras de Gerencia de Proyectos.
- Programa de Implantación Rápida de Proyectos (PIR).
- Uso e implantación de herramientas para Control de Proyectos.
- Estructuración de ambientes de gerencia total de proyectos.
- Apoyo en la conversión a organizaciones orientadas a proyectos.
- Gerencia y Control de Proyectos, metodologías y técnicas de desarrollo de sistemas bajo esquemas de alta productividad.
- Auditoría de proyectos.
- Integración de herramientas para la planificación y control de proyectos.
- Administración de carteras de proyectos.
- Estimación de recursos para los proyectos y análisis de riesgo.

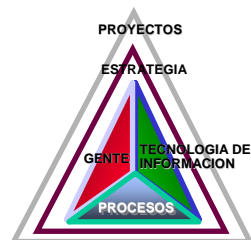


Áreas de Especialización

Modelo de Negocios

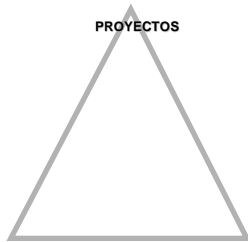


- Confirmación de la misión, visión y objetivos.
- Identificación de unidades de negocio.
- Generación de lineamientos estratégicos.
- Factores Críticos de éxito.
- Benchmarking.
- Outsourcing.

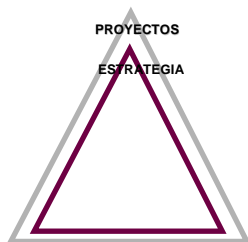


Áreas de Especialización

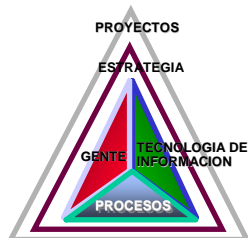
Estrategia de Negocio con Inclusión Social



- Visión y Enfoque Estratégico de la participación de la empresa en el Desarrollo Social.
- Áreas de influencia de la acción social de la empresa.
- Marco Jurídico y Referencial.
- Cartera de proyectos que canalizaría la acción social de la empresa.

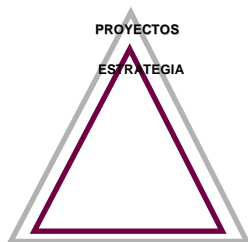
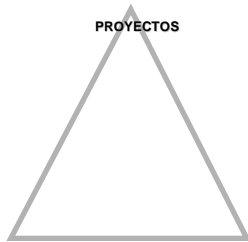


- Mapa de actores (stakeholders)
- Modelo de comunicaciones
- Modelo de Gestión y la Estructura Organizativa
- Estrategia y Plan de Implantación



Áreas de Especialización

Tecnología de Información:



- **Diseño de planes estratégicos del área de tecnología de información:** Comprende la definición de la cartera de proyectos del área de Informática de una Empresa, clasificada en tres áreas:

Arquitectura de datos: Visualización del flujo de información que se utiliza en la organización, mediante la revisión de los datos que se generan, transforman y obtienen mediante la ejecución de los procesos. El diseño de la arquitectura de datos involucra:

- Identificación de los requerimientos específicos de información.
- Conceptualización del modelo de información, a nivel de su arquitectura de datos, es decir documentar el : Modelo entidad/relación, describir entidades, relaciones, atributos, base de datos, distribución de datos y diccionario de datos.
- Revisión de las fuentes de los datos y análisis de su calidad, identificando además requerimientos de depuración o creación de métodos de acceso.
- Conceptualización de la afinidad entre datos y procesos.

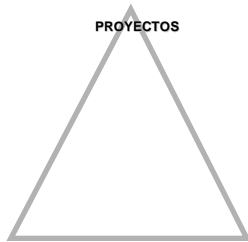
Arquitectura de procesos:

- Diseño del modelo de procesos para el área de informática de una empresa.
- Revisión de los procesos de una empresa para identificar los procesos factibles de ser automatizados y/u optimizados, mediante la incorporación de la tecnología de información como elemento de diseño.

Arquitectura de tecnología de información: Desarrollo de las arquitecturas fundamentales para el área de sistemas, tecnología y telecomunicaciones, que soportarán al modelo de procesos y al modelo organizacional de una Empresa. El diseño de las arquitecturas permite obtener la plataforma tecnológica y de información requerida para facilitar la gestión de la Empresa.

Áreas de Especialización

Tecnología de Información.-Cont.



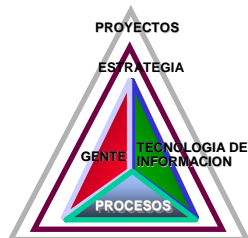
Arquitectura de tecnología de información:

- Sistemas: Conjunto de aplicaciones que dará soporte a los procesos de la organización.
- Tecnología: Diseño de la distribución física de los componentes de hardware y software necesarios para asegurar la plataforma que apoye el desempeño de la organización.
- Telecomunicaciones: Diseño de la distribución física de los componentes necesarios de comunicación para asegurar el desempeño de la organización que mantendrá conectado los equipos, bases de datos, etc.



Arquitectura Humana:

- Diseño de la estructura organizativa del área de Informática de una empresa, a partir del modelo de procesos y diseño de competencias, cargos y perfiles.
- Revisión y/o confirmación de los perfiles de recursos humanos del área de sistemas, identificando los recursos humanos idóneos para operar la organización de informática, con una clara asignación de responsabilidades.



- Implantación de tecnologías y paquetes (tradicionales y ERP).
- Distribución de datos y procesos.
- Implantación de tecnologías web e internet.
- Ingeniería de Información: tecnología y herramientas.
- Auditoría de sistemas.



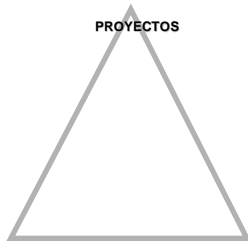
[Volver al menú principal](#)

Pág. N°.13

www.ntn-consultores.com

Áreas de Especialización

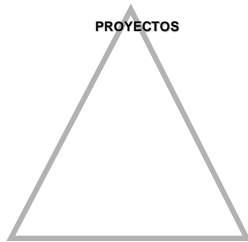
Finanzas y Control:



- Reestructuración/mejoras del área de tesorería.
- Reestructuración/creación/mejora del área de contraloría.
- Diseño e implantación de redes de control.
- Manejo de la descentralización con alta integración.
- Diseño y consolidación de la función de auditoría interna.
- Estrategias de aceleración y mejora de los procesos de cierre contable.
- Integración de Tesorería con Contabilidad y Control.
- Diseño de códigos de Contabilidad y de Tesorería.
- Revisión rápida de la función financiera.
- Sistemas de activos fijos, cuentas por pagar y cobrar.
- Análisis de ciclos de capital de trabajo bajo inflación, de cobranza y desembolso.
- Auditorías financieras.

Áreas de Especialización

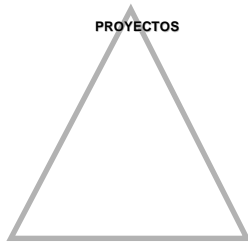
Formación Gerencial - Metodologías:



- Metodología de Planificación Estratégica.
- Metodología de Gerencia del Cambio.
- Metodología para la Mejora y/o Diseño de Procesos.
- Metodología para el Diseño de Sistemas Humanos (Organización).
- Metodología para la Implantación de Paquetes.
- Metodología para el Diseño de la Arquitectura Tecnológica.
- Metodología para la desarrollo de Estrategias de Negocio con Inclusión Social.
- Técnica de Sesiones Conjuntas para definición de norte estratégico, modelaje de procesos, datos, parque tecnológico, organización.

Áreas de Especialización

Formación Gerencial - Talleres / Cursos / Charlas

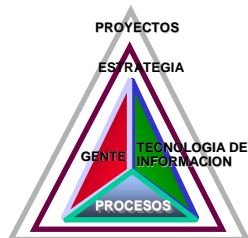
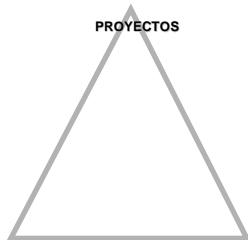


- Estrategia de Negocios con Inclusión Social.
- Gerencia Avanzada – Nuevas Tendencias.
- Gerencia Efectiva.
- Gerencia de Proyectos.
- Gerencia del Cambio (Metodología – Estrategias).
- Manejo del Cambio Tecnológico
- Análisis, Diseño e Implantación de Procesos de Negocio.
- Planificación Estratégica de Sistemas.
- Cómo Diseñar e Implementar la Contraloría Social.
- Cómo llevar una empresa del Estado hacia la Cogestión.
- Modelo de Negocios: Método de Análisis.
- Planificación Estratégica.
- Desarrollo Endógeno y su impacto en las empresas del Estado.
- Organización.
- Procesos.



Áreas de Especialización

Formación Gerencial - Talleres / Cursos / Charlas Cont.-



- Control Financiero.
- Gobernabilidad Corporativa.
- Tendencias de Tecnología de Información.
- Revisión Estratégica del Negocio.
- Técnicas de Indicadores de Gestión - Competencias.
- Modelo de Negocios.
- Negociación.
- Procesos de Tesorería.
- Desarrollo de Sistemas a través de Prototipos.
- Venezuela: Empresas en crisis - Taller in Company de Supervivencia.
- Outplacement.
- Downsizing - Transformación.
- Outsourcing.

Áreas de Especialización

Tesorería:

[Demo SIT \(Descarga\)](#)

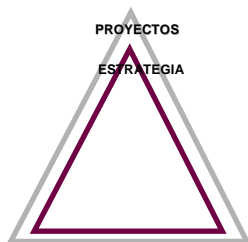
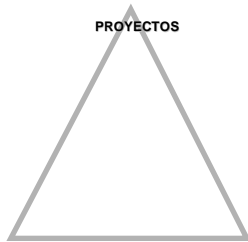
Información General

El sistema integrado de tesorería (SIT) es una aplicación que automatiza las actividades de tesorería, tanto a nivel financiero como operativo. Respondiendo a su concepción, es un sistema multiempresa y multimonedada, que puede ser utilizado por un grupo corporativo y sus empresas filiales o por empresas independientes, el mismo permitirá:

- Automatizar la tesorería de la empresa.
- Consolidar por moneda las operaciones de la organización y sus empresas filiales.
- Conocer la disponibilidad por moneda y por empresa, en cualquier momento que se requiera.
- Evaluar y medir el impacto de posibles deudas y/o inversiones antes de convertirlas en operaciones reales.

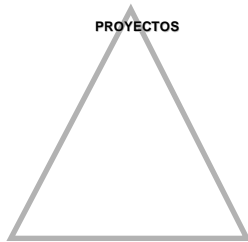
El SIT refleja los diferentes procesos que conforman el macro-proceso de tesorería. En cuanto a procesos operativos; el sistema permitirá:

- Registrar un ingreso en caja y/o banco.
- Procesamiento de egresos.
- Selección de medio pago.
- Actualización de las disponibilidades bancarias o del flujo de caja de la empresa al producirse una entrada o salida.



Áreas de Especialización

Tesorería:

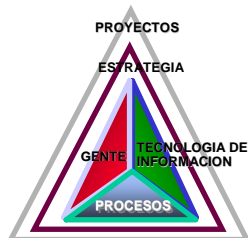


Estas actividades, se ejecutan a través de los 12 módulos que conforman el sistema.

- Módulo Parámetros Generales y Parámetros empresa usuaria.
- Módulo Planificar Gestión: Módulo Definir Origen de Fondos.
- Módulo Evaluar Situación.
- Módulo Definir Aplicación de Fondos.
- Módulo Administrar Deudas.
- Módulo Administrar Banco.
- Módulo Procesos Diferidos.
- Módulo Reportar Gestión.
- Requerimientos técnicos de la aplicación.

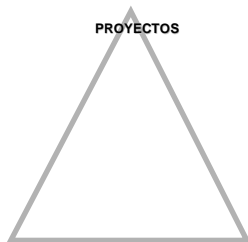


El SIT fue diseñado bajo tecnología de conectividad de base de datos abiertas (ODBC), portable a plataforma cliente/servidor, lo cual permite al sistema manipular datos de plataformas compatibles con ODBC: SQL Server, Sybase, etc.

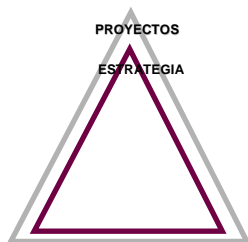


Áreas de Especialización

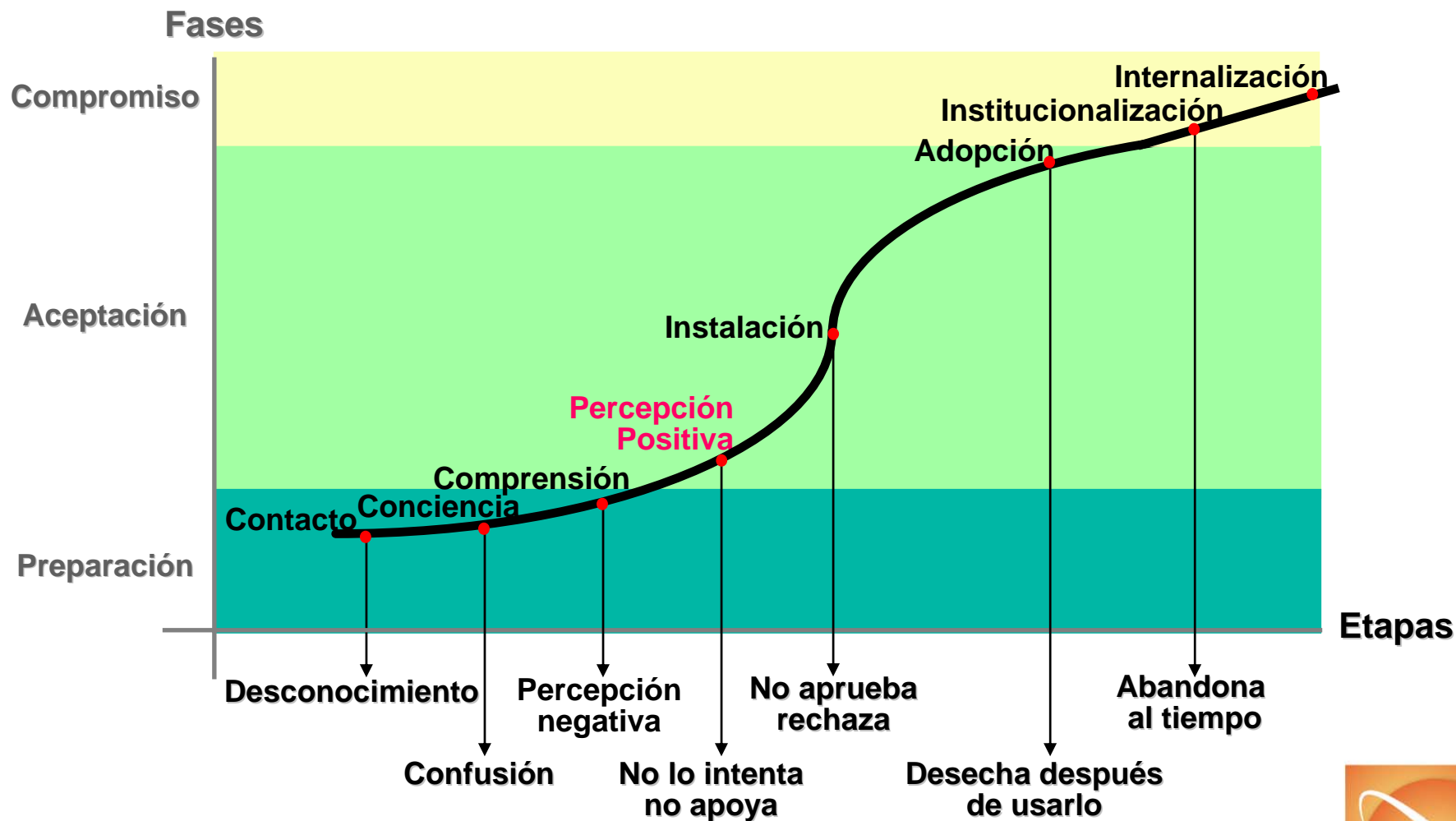
Internet:



- Conceptualización de plataformas web.
- Hiperenlaces con clientes y proveedores.
- Transformación de aplicaciones tradicionales a ambiente web.
- Asesoramiento integral.
- Diseño y radicación de páginas.
- Comercio electrónico.
- Negocios electrónicos.



Curva de compromiso de la gente en un proyecto

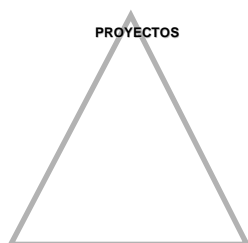


Alianzas Estratégicas

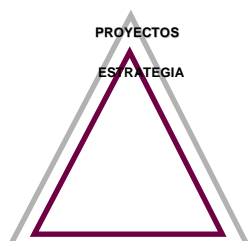
FIRMA	APOYO EN
Hista Internacional	Testing de Sistemas
Juan Lasheras Shine & Asociados / NTN Argentina	Estudio especializado en Energía
Unitech de Venezuela	Tecnología de Información, work flow
Adriana Lorio Abogados	Negociación, Arbitraje y Soporte Jurídico
Open Systems Solutions	Tecnología de Información, Manpower, Soporte de arquitectura, Impresión corporativa; Soluciones Financieras
Swipco	Sistemas de Inspección aduanera y bases de datos de precios de referencia
Hydro-Quebec	Especialistas en negocios eléctricos
Corporación Cipher	Sistemas de Información Estratégica



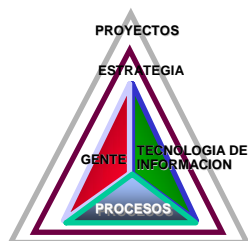
Nuestra Experiencia



EDELCA – Asistir a la Gerencia del Proyecto de Generación Termoeléctrica en el apoyo estratégico en aspectos tales como: Lecciones Aprendidas, Diseño de Estrategias, Análisis de Impacto, Líneas Sociales y en general todos los requerimientos por parte de la Dirección del Proyecto. (2007 en proceso)



SUSCERTE - Definición de Lineamientos Estratégicos y Plan Acción en materia de Certificación Electrónica y Seguridad de Datos para el SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA (2007 en proceso)

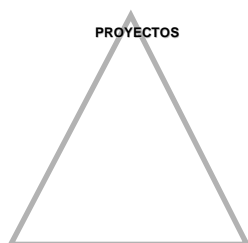


BOD Casa de Bolsa – Apoyar en la Implantación de Mejoras al Modelo de Procesos, la Organización y la Arquitectura Tecnología de los procesos del negocio medular de cara adentro, a fin de alcanzar un funcionamiento óptimo que asegure los cierres contables y emisión de reportes financieros en forma oportuna (2007 en proceso)

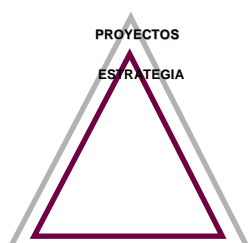
EDELCA – Apoyar a la División de Desarrollo de la Organización en el logro de sus compromisos con la División de Desarrollo Social y con la Gerencia de Servicios en cuanto al análisis, diseño y definición de estrategias de apoyo metodológico, con el fin de identificar oportunidades y emitir recomendaciones de diseño e implantación (2007)

EDELCA – Apoyar a la Gerencia del Proyecto de Generación Termoeléctrica en la documentación de los procesos operativos del PNGT, apoyo en presentaciones gráficas, análisis y manejo estratégico situacional (2007 en proceso)

Nuestra Experiencia



Consortio Decoyne – Diseño y Desarrollo de las Líneas Sociales de los proyectos de Generación Hidroeléctrica, diseñar y desarrollar una cartera de proyectos para justificar y complementar en lo económico y social (mas allá de lo técnico y ambiental) la sustentabilidad de los proyectos hidroeléctricos en las cuencas Río Cuchiveros, Tayucay y Eutobarima; con el objeto de maximizar la contribución del proyecto a las líneas de responsabilidad social, orientadas al desarrollo de proyectos endógenos y al fortalecimiento del sector transformador.(2006-2007)

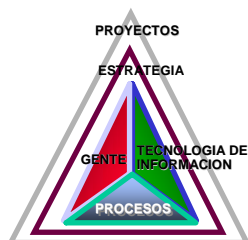


FONEP – Informe de Gestión del 2005 y Proyección del 2006 como Apoyo al Plan Maestro del Fondo Nacional de Edificaciones Penitenciarias (2006)

EDELCA – Implementación de las líneas sociales del Gobierno Nacional en la zona de influencia de la planta (2006)

Tecnomed – Revisión Estratégica del Modelo de Negocios (2006)

Ministerio de Salud – Servicios de Formación Gerencial. Curso “Como Implementar y Diseñar la Contraloría Social” (2005)



BAUXILUM – Servicios de Formación Gerencial. Programa de Charlas “Enfrentando Desafíos” (2005)

EDELCA – Integración de la Documentación de Apoyo al Proyecto de Negocio de Generación Termoeléctrica (2005 - 2006)

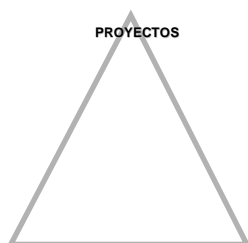
FONEP – Revisión Estratégica del Fondo Nacional para Edificaciones Penitenciarias (2005)

BOD Casa de Bolsa – Conceptualización de Alto Nivel del Norte Estratégico y del Modelo de Negocios de UCMI y Desarrollo del Plan Estratégico (2005)

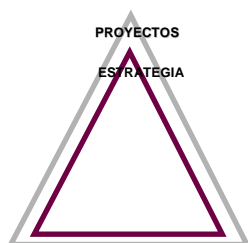


[Volver al menú principal](#)

Nuestra Experiencia



SUNAI - Conceptualización de la nueva etapa de la Superintendencia Nacional de Auditoría Interna, partiendo de la confirmación del marco estratégico y del modelo operacional y funcional de la SUNAI, culminando con un plan / cartera de proyectos estratégicos para el segundo semestre del año 2005 y primer trimestre del año 2006, apoyados en un análisis comparativo por Internet del ambiente de control interno (2005)

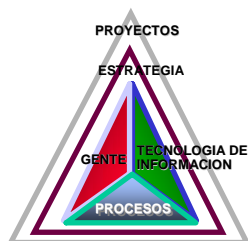


EDELCA – Revisión de los convenios Internacionales suscritos por la República Bolivariana de Venezuela con miras a identificar las posibilidades e impactos de cada uno sobre el PNGT (2005)

EDELCA – Desarrollo del cuerpo procedimental del proyecto de Generación Térmica basados en las referencias del PMI (2005)

EDELCA – Análisis para maximizar la contribución y el impacto de las líneas sociales del Gobierno sobre el proyecto de Generación Termoeléctrica de CVG EDELCA(2005)

EDELCA – Revisión gerencial del proyecto de Generación Térmica (2004-2005)

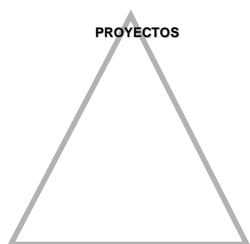


EDELCA – Conceptualización de alto nivel del Marco Estratégico y del Modelo de Negocios de la Empresa de Generación Térmica (2004-2005)

CADAFE - Conceptualización del sistema de decisiones cogestionarias. Atribuciones y competencias. (2004-2005)

CADAFE – Refundación de la empresa en un ambiente de cogestión de los trabajadores. (2003-2004)

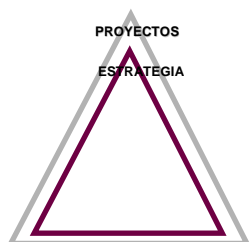
Nuestra Experiencia



SENIAT – Reinención de la organización tributaria a partir de un conjunto de principios estratégicos. (2003/2004)

Instituto Autónomo Aeropuerto Internacional de Maiquetía (I.A.A.I.M) - Revisión Estratégica de la Organización del I.A.A.I.M. (2002)

Instituto Autónomo Aeropuerto Internacional de Maiquetía (I.A.A.I.M) - Análisis de alternativas del manejo de los residuos (sólidos y líquidos) aeroportuarios y formulación de recomendaciones al I.A.A.I.M. (2002)



Instituto Autónomo Aeropuerto Internacional de Maiquetía (I.A.A.I.M) – Revisión y Modificaciones propuestas, de las Normas asociadas a la Ley de Reforma Parcial del Decreto con Fuerza de Ley de Aviación Civil. (2002)

PDVSA - Organización y Ejecución del taller de trabajo entre PDVSA E y P, y las Empresas de TI agrupadas en CAVEDATOS. (2002)

PDVSA - Mesa de Gobernabilidad corporativa. (2002)

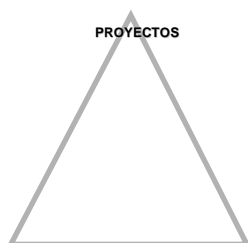


EDELCA – Análisis estratégico para la creación de la futura Empresa de Distribución Eléctrica de la CVG (2002)

Banco Central de Venezuela - Análisis de impacto de la Cartera de Proyectos asociados a sistemas y tecnologías para el año 2002 (2001-2002) Asociados con Unitech

EDELCA – Proyecto de Transformación de EDELCA, Análisis Estratégico de Escenarios 2002 - 2004 (2001)

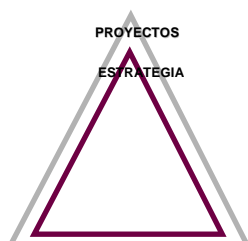
Nuestra Experiencia



Banco Central de Venezuela - Diseño del programa de Transformación del recurso humano para lograr la visión tecnológica del BCV (2001-2002) Asociados con Unitech

C.A. La Electricidad de Ciudad Bolívar (ELEBOL) - Implantación del proyecto Repensar Elebol. (2001)

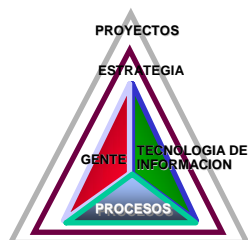
Banco Central de Venezuela - Plan estratégico de sistemas para lograr la visión tecnológica del Banco. (2001) Asociados con Unitech



PDVSA - Conceptualización del Proceso Control de la Gestión Consolidada del Presupuesto de Inversiones Corporativo de PDVSA para la búsqueda de una solución automatizada (2001) Asociados con Intesa

INAESIN - Auditoría de resultados del financiamiento de multilaterales al programa de formación de líderes. (2001-2002)

Ministerio del Trabajo - Apoyo al proceso de reestructuración. (2000-2001)



C.A. La Electricidad de Ciudad Bolívar (ELEBOL) - Repensar Elebol Reestructuración de la empresa. Benchmark con la Empresa Eléctrica de Entre Ríos S.A. CMS en Argentina. (2000-2001)

EDELCA - Reestructuración de las áreas de Expansión de Transmisión e Ingeniería de Mejoras en la Empresa de Transmisión. (2000-2001)

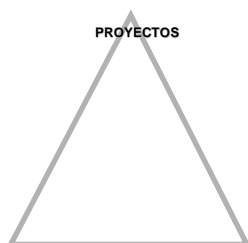
EDELCA - Diseño de la Empresa de Distribución de EDELCA. (2000-2001)

EDELCA - Diseño de la Empresa de Transmisión Regional. (2000-2001)



[Volver al menú principal](#)

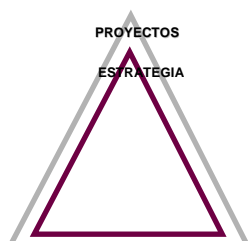
Nuestra Experiencia



VENGAS - Taller de Reflexión Estratégica con la Junta Directiva y el Grupo de Gerentes. (2000) Asociados con Intesa

VENGAS - Manejo de Gerencia del Cambio en la implantación de tecnología ERP. (2000) Asociados con Intesa

PEQUIVEN - Plan Estratégico de sistemas de Tecnología de Información. (2000) Asociados con Intesa

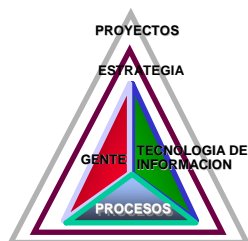


OP SIS - Diseño y Plan de Desarrollo e Implantación del Centro Nacional de Gestión del Sistema Eléctrico. (2000)

EDELCA - Definición y Diseño de alto nivel de EDELCA Internacional. (2000)

EDELCA - Diseño e Implantación de la Empresa de Transmisión. (1999-2000)

EDELCA - Diseño y conceptualización de presentación sobre la nueva Ley Orgánica de Servicio Eléctrico para uso del Ministro de Energía y Minas. (1999)



EDELCA - Diseño del plan para organizar la empresa de transmisión. (1999)

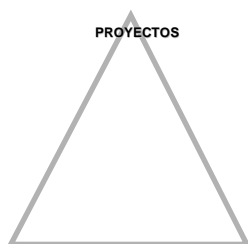
EDELCA - Proceso de Planificación Estratégica y Reinención. (1999)

Ministerio de Hacienda - Diseño de la organización y los procesos de la Oficina de Estadísticas de las Finanzas Públicas (OEF). (1999)



[Volver al menú principal](#)

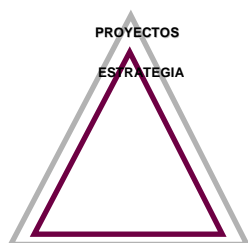
Nuestra Experiencia



Banco Mercantil - Apoyo en el desarrollo de la Documentación de Normas y Procedimientos para el área de Pagaré y Crédito, con criterio de organización y estructuración de la información. (1999)

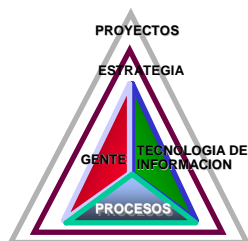
CORIMON - Arquitectura humana de la función de informática. (1998) Asociados con Deloitte&Touche

CONICIT - Automatización del sistema de Normas y Procedimientos utilizando herramientas de Internet. (1998)



C.A. Electricidad de Valencia - Estructuración del modelo de procesos y entidades relacionadas. Incluye diseño del modelo de procesos del área administrativa, diseño del modelo de datos y de la estructura organizativa para el área administrativa-financiera. Benchmark con la Empresa Eléctrica de Entre Ríos S.A. CMS en Argentina. (1998)

Hidrocapital - Plan estratégico de sistemas y telecomunicaciones. Benchmark con Aguas Argentinas. (1998)



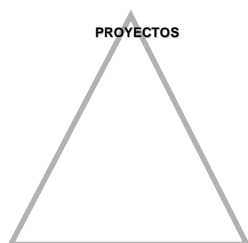
Asea Brow Boverí, S.A. (ABB) - Dirección y supervisión en la implantación del Sistema Integrado de Tesorería (SIT), en ABB. Incluye Diseño del Manual de Normas y Procedimientos de la Gestión de tesorería en la empresa. (1998) Asociados con Deloitte & Touche

HBO-Olé - Proyecto de implantación del paquete administrativo/ financiero People Soft. (1998) Asociados con Deloitte & Touche

Gobernación del Estado Zulia - Plan de Automatización de los Establecimientos de Salud del Estado Zulia, enmarcados en Plan de Inversión 1997. (1997 - 1998) Asociados con Unitech de Venezuela



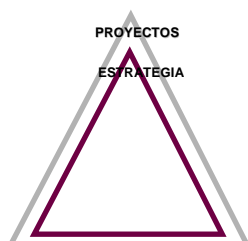
Nuestra Experiencia



PDVSA (Lagoven)- Asesoría en Gerencia del Cambio del proyecto "Sistema de Información Gráfica de la refinería de Amuay SIGA. (1997-1998)

PDVSA (Lagoven) - Diseño del plan de Implantación del Sistema Humano del Sistema de Investigaciones Especiales- PCP. (1997)

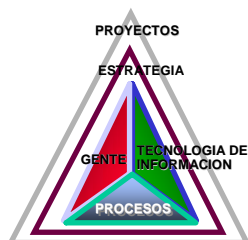
C.A. Metro de Caracas - Implantación del Paquete Contable. SAP. (1997) Asociados con Deloitte & Touche



C.A. Metro de Caracas - Reorganización de la Función de Contabilidad y Control; Evaluación e Implantación del Paquete Contable. (1997) Asociados con Deloitte & Touche

PDVSA (Lagoven) - Diseño del Guión del Video de Prophet. (1997)

PDVSA (Lagoven) - Servicio de Asesoría en el área de Racionalización, Optimización y Automatización de Normas y Procedimientos - Proyecto 3.3 de Transformación. (1997)

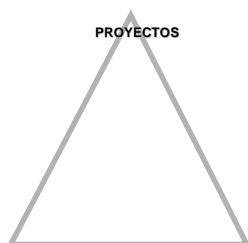


Ministerio de Hacienda - Diseño de la Superintendencia de Control Interno y Contabilidad Pública Sunacip. Benchmark con la Sindicatura General de la Nación Argentina. (1996-1997) Asociados con Deloitte & Touche

Banco de Venezuela - Desarrollo del Plan Estratégico de Sistemas y Tecnología. (1996)

Fondo de Inversiones de Venezuela - Diseño del nuevo modelo de negocios y desarrollo del Plan de Optimización y Fortalecimiento de los Procesos FIV. (1996-1997)

Nuestra Experiencia

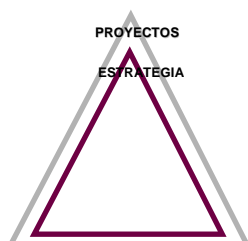


Banco de Venezuela - Desarrollo del Plan Estratégico de Sistemas y Tecnología. Arquitectura de Telecomunicaciones. (1996)

Banco de Venezuela - Desarrollo de la Metodología de Desarrollo de Sistemas. (1996)

CONICIT - Auditoría del Sistema de administración NIRVANA (1996)

PDVSA (Lagoven) - Diseño del Nuevo Modelo de Negocio para el Sistema de Comedores. (1996)

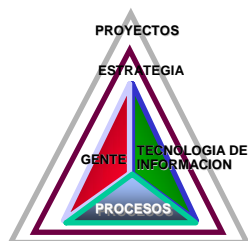


Banco de Venezuela - Conceptualización de la Función de Contraloría en forma de red de control. (1996)

PDVSA (Lagoven) - Diseño del modelo de negocio para el Sistema de Planificación de Producción y Exploración. (1995/1996)

PDVSA (Lagoven) - Implantación del Sistema de Información Gráfica SIGA. (1995/1996)

FUNDELEC - Organización del Área de Proyectos. (1995/1996)

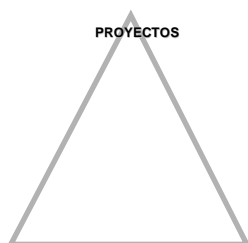


PDVSA (Lagoven) - Desarrollo del modelo de negocio del Sistema de Información Gráfica SIGA. (1995/1996)

PDVSA (Lagoven) - Análisis de los procesos de negocio de Protección Integral. (1995)

PDVSA (Lagoven) - Desarrollo del modelo de negocio del sistema de Reservas CESAR. (1995)

Nuestra Experiencia

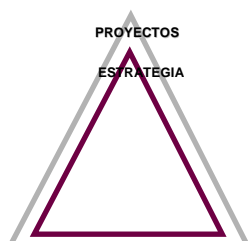


PDVSA (Lagoven) - Documentación de procesos, entrenamiento y gerencia del cambio Materiales G-1070, G-1068 y G-1072. (1995)

PDVSA (Lagoven) - Diseño del modelo de negocio e implantación del Sistema de Taxis CAT 141. (1994/1995)

PDVSA (Lagoven) - Implantación del Sistema de Reservas de Lagoven. (1995)

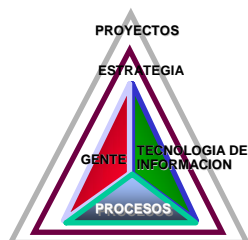
PDVSA (Lagoven) - Implantación del Sistema de Planificación de la Exploración y Producción. (1994/1995)



PDVSA (Lagoven) - Implantación del Sistema de Taxis CAT 141. (1994/1995)

Grupo Mercantil - Desarrollo del Sistema Integrado de Tesorería SIT. (1994/1996). Asociados con Deloitte & Touche

Grupo Editorial Producto - Mejora de Procesos de Negocio. (1994)

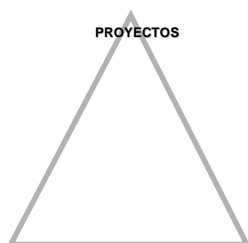


PDVSA (Lagoven) - Mejora y documentación de los procesos del área de Mantenimiento de la Refinería de Amuay, SAMANTA. (1994)

PDVSA (Lagoven) - Mejora y documentación de los procesos de los Comisariatos . (1994)

PDVSA (Lagoven) - Análisis de valor agregado de las normas y procedimientos para implantar en forma masiva el sistema de control de gastos.SARG. (1993)

Nuestra Experiencia



PDVSA (Lagoven) - Modelo de procesos para los sistemas Welpt, Gas y G-35 Centinela. (1993)

Banco Central de Venezuela - Apoyo al Sistema Integrado de Información del Banco Central de Venezuela. (1993)

Banco Central de Venezuela - Apoyo al Sistema Integrado de Información del Banco Central de Venezuela. (1993)

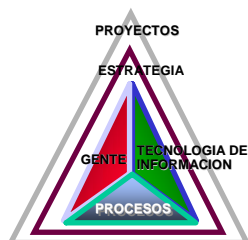


Banco Central de Venezuela - Diseño de la metodología de desarrollo de sistemas del banco. Definición de la estrategia de Sistema Humano. (1993)

Latimer / Holding de Grupo Financiero - Mejora de Procesos Administrativos. (1993)

MAE - Bolsa Electrónica - Generación de los Modelo de Datos y Procesos del sistema de transacciones bursátiles y registro de corredores. (1993)

QUIMBIOTEC - Plan Estratégico de Sistemas . (1993)



QUIMBIOTEC - Plan Estratégico de Sistemas. Arquitectura de Telecomunicaciones .(1993)

PDVSA (Lagoven) - Implantación del Sistema de control de gastos.SARG. (1993)

PDVSA (Lagoven) - Implantación del Sistema Centinela. (1993)

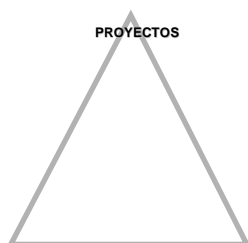
PDVSA (Lagoven) - Implantación del Sistema de mayor general Marfil. (1992/1993)

PDVSA (Lagoven) - Implantación del Sistema de Cuentas por Cobrar. SICCO. (1992/1993)



[Volver al menú principal](#)

Nuestra Experiencia



PDVSA (Lagoven) - Desarrollo del modelo de procesos y datos, del sistema humano, entrenamiento, renovación de procedimientos y gerencia del cambio del sistema de mayor general Marfil. (1992/1993)

PDVSA (Lagoven) - Planificación y desarrollo de diversas actividades relacionadas con el sistema de Cuentas por Cobrar. SICCO. (1992/1993)

PDVSA (Lagoven) - Asesoramiento en entrenamiento, renovación de procedimientos y gerencia del cambio. WELPT. (1992/1993)

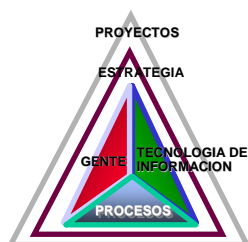


CVG - Sidor - Plan estratégico de sistemas de información. Arquitectura de Telecomunicaciones .(1992)

Bolsa de Valores de Caracas - Reorganización de la institución, apoyando una mayor claridad en las transacciones y proponiendo la creación de la caja de valores. Propuesta de desmaterialización de títulos valores. (1992)

Banco Progreso - Creación y arranque de la tarjeta de crédito Visa. (1992)

PDVSA (Maraven) - Proyectos piloto para determinación de beneficios. (1992)

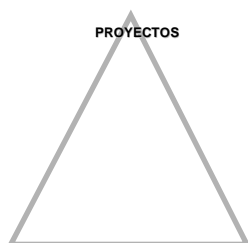


CVG - Sidor - Plan estratégico de sistemas de información. (1992)

CVG - Sidor - Reorganización de la función de informática. (1992)

CVG - Sidor - Talleres de consolidación de los objetivos estratégicos de la empresa. (1992)

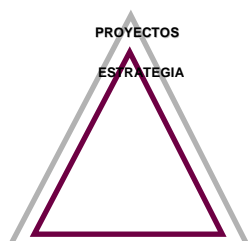
Nuestra Experiencia



PDVSA (Lagoven) - Desarrollo de la metodología para determinación de beneficios de los proyectos de informática. (1991-1992)

PDVSA (Lagoven y Corpoven) - Asesoramiento en la provisión de tecnología CASE-ADW. (1991 - 1992)

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS)- Recomendaciones para mejorar a corto, mediano y largo plazo. (1992)



Hospital Universitario de Caracas - Evaluación de la función de informática orientada a establecer la tecnología que debía utilizarse. (1992)

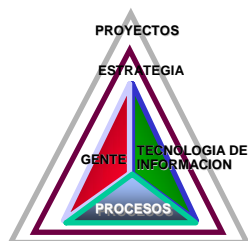
Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) - Evaluación en un conjunto de hospitales de la Gobernación del Distrito Federal, identificando indicadores de gestión y de clima operacional. (1991-1992)

Cerveza Polar - Sistema de control de proyectos. (1991-1992)

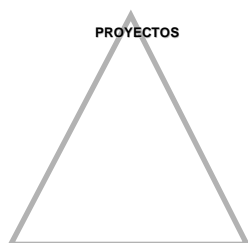
Banco Progreso - Desarrollo del plan estratégico de sistemas de información. (1991)

Consorcio Credicard (5 tarjetas de crédito) - Generación de índices de productividad. (1991)

Bolsa de Valores de Caracas - Reorganización de la Bolsa de Valores de Caracas dándole la estructura con que cuenta actualmente. (1991)



Nuestra Experiencia



Banco Progreso - Desarrollo del plan estratégico de sistemas de información. Arquitectura de Telecomunicaciones .(1991)

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) - Evaluación de todos los hospitales y ambulatorios del IVSS. (1990-1991)

Smurfit-Carton de Venezuela - Mejora del área de informática. (1990)

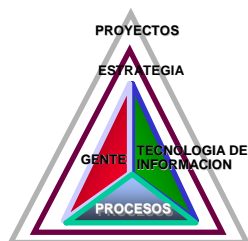
Smurfit-Carton de Venezuela - Arquitectura del sistema contable. (1990)



Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) - Diseño y propuesta de un sistema de tesorería para manejar la recaudación y manejo de fondos, delegando en la banca. (1990)

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) - Diseño del esquema de descentralización orientado a privatizar una parte importante de los servicios. (1990)

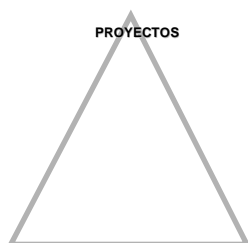
Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) - Actualización de la fecha de entrega el sistema contable que tenía 15 años de atraso. (1990)



PDVSA (Pequiven) - Determinación de Factores Críticos de Exito para reestructurar los sistemas de información en los Unidades Estratégicas de Negocio. (1990)

Instituto Nacional de Hipódromos (INH) - Pautas para la privatización tanto de aspectos relacionados con la actividad hípica, como de aquellos relacionados con otras actividades. (1990)

Nuestra Experiencia

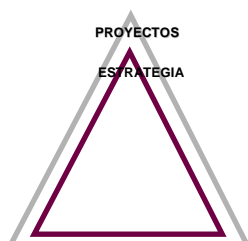


Instituto Nacional de Hipódromos (INH) - Propuesta sobre la reorganización del INH y la red de sistemas de información de soporte. (1990)

Instituto Nacional de Hipódromos (INH) - Propuesta del esquema de descentralización asignando autonomía a cada uno de los hipódromos. (1990)

Interalúmina - Arquitectura del sistema contable. (1990)

ALCASA - Múltiples proyectos en el área financiera y de informática. (1980-1981-1984-1989-1990)

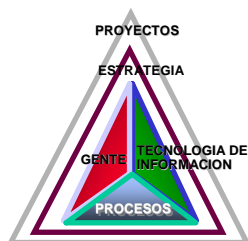


Smurfit-Carton de Venezuela - Análisis del área de mantenimiento. (1989)

Consorcio Credicard (5 tarjetas de crédito) - Reorganización. (1989)

Banco Industrial de Venezuela - Diagnóstico sobre el área de Administración y Control para ser presentado al Presidente de la República. (1987-1988)

Banco Exterior - Reorganización y reformulación del área de Contraloría y Auditoría Interna. (1987-1988)

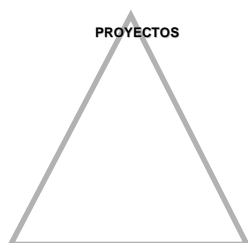


Banco Consolidado - Reorganización estratégica del Banco. (1985-1988)

EDELCA - Primera etapa del proyecto de reorganización estratégica de la empresa. (1987-1988)

EDELCA - Análisis y mejoras del proceso de materiales e inventario de partes. (1987)

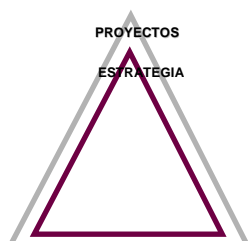
Nuestra Experiencia



Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) - Análisis orientado a la reestructuración del Instituto.

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) - Fondo de Inversiones de Venezuela (FIV) - Mejoramiento del Sistema Hospitalario

Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) - Mejora de la operatividad del Instituto (tesorería, servicios, operaciones), recomendaciones, en base a un esquema estratégico de seguridad social.

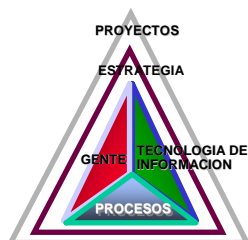


Banco Mercantil - Mejoramiento de los tiempos asociados con los cierres contables, emisión de balances de publicación. Aplicación de Tecnología de Información y análisis de procesos. (1987)

Británica de Seguros - Reorganización. (1987)

PDVSA (Maraven) - Entrenamiento en procesos a auditores internos. (1985)

PDVSA (Lagoven) - Revisión del sistema financiero. (1984-1985)



Banco Exterior - Proyecto de reducción de colas en taquilla aplicando metodologías especializadas, modelos de simulación y sugiriendo cambios en el diseño de los procesos y en la tecnología aplicada. (1985)

INTERALÚMINA - Miembros del comité de costos. (1984)

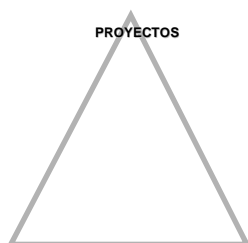
Credimático BND - Auditoría de sistemas. (1983)

**Letras en gris corresponden a experiencia de los socios, previas a NTN"



[Volver al menú principal](#)

Nuestra Experiencia

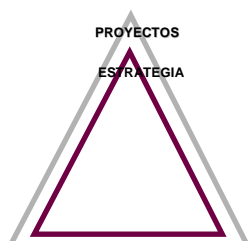


CONTACA - Desarrollo de un inventario forestal, tanto desde el punto de vista de procesos, como de tecnología y datos finales. (1983-1984)

Latinoamericana de Seguros - Auditoría de sistemas.

Seguros La Previsora - Conciliación de coseguros y reaseguros. (1983)

Seguros Horizonte - Reorganización de sistemas. (1983)

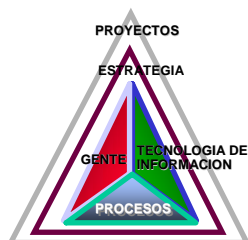


Cervecería Regional - Reorganización área administrativa. (1983)

CONTACA - Organización y Procesos. (1983)

INTERALÚMINA - Mejora del área de capital. (1983)

CONTACA - Desarrollo de modelos financieros. (1982)



Benjamín Tripier – Socio Ejecutivo

Es Economista graduado en la Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela 1983. Ha realizado estudios de cuarto nivel en la Universidad de Buenos Aires en Argentina 1971-1977 y en la Kellogg Graduate School of Management at Northwestern University of Chicago, Estados Unidos 1991. Ha estudiado en numerosos cursos y seminarios de alto nivel de actualización profesional entre 1979 y el presente.

Actualmente es Presidente de NTN y tiene más de treinta años de trayectoria como Consultor Gerencial, con amplia experiencia en proyectos, y en la conducción ejecutiva de operaciones de consultoría en grandes firmas de nivel nacional e internacional.

Ha manejado proyectos en las áreas de Estrategia, Tecnología de Información, Mejoramiento de Procesos, Finanzas y Control, así como de Gerencia del Cambio. Tiene gran experiencia dentro de la empresa privada y organismos públicos donde orienta en la construcción de modelos de negocios, a nivel de procesos, reglas, datos y tecnología.

Es charlista frecuente en empresas y en medios de comunicación venezolanos debido a su conocimiento sobre temas específicos como: Líneas Sociales y desarrollo endógeno.

Es columnista de El Diario de Guayana y El Nacional (encarte Estrategia). En el pasado escribió para la revista It Manager, El Diario de Caracas y Economía Hoy. Además condujo un programa de televisión semanal sobre gerencia, en Venezolana de Televisión.





Consultores
Gerenciales

**Puede contactarnos en los teléfonos:
(58-212) 991.62.80 en el Telefax (58-212) 991.85.16
y en el celular 0414-3325077
www.nten-consultores.com
E-Mail: btrier@nten-consultores.com**



[Volver al menú principal](#)